

# 20 ans de garantie



Chers Clients,

Afin de vous satisfaire, nous vous proposons le prolongement de la garantie pour les doubles vitrages installés dans chaque fenêtre de toit FAKRO.

Les doubles vitrages dans les fenêtres achetées après 2005 font l'objet de la garantie de 20 ans.

Condition du prolongement de la garantie:

- remplir le questionnaire ci-dessous et l'envoyer à l'adresse FAKRO France, Impasse de Coutures, Z.I.Sud, 77200 Torcy, tel. 0160067502, fax 0160067582 avec la mention "20ans de garantie". Le questionnaire est aussi disponible sur le site [www.fakro.fr](http://www.fakro.fr)
- respecter les conditions de la garantie inscrites dans la carte de garantie.

nom, prénom, adresse

e-mail

date d'achat

- |  |   |
|--|---|
| <p>1. La fenêtre de toit FAKRO a été installée par:</p> <p><input type="checkbox"/> couvreur</p> <p><input type="checkbox"/> entreprise des travaux de BTP</p> <p><input type="checkbox"/> client</p> <p><input type="checkbox"/> autre _____</p> <p>2. Les éléments de finition supérieures et inférieures ont été faits (une réponse possible)</p> <p><input type="checkbox"/> supérieure parallèlement au sol, inférieure perpendiculairement au sol</p> <p><input type="checkbox"/> les deux perpendiculairement au sol</p> <p>3. Les radiateurs ont été installés au-dessous des fenêtres de toit FAKRO</p> <p><input type="checkbox"/> oui</p> <p><input type="checkbox"/> non</p> <p>4. Les fenêtres sont équipées en accessoires</p> <p><input type="checkbox"/> d'intérieur: store, volet, moustiquaire</p> <p><input type="checkbox"/> d'extérieur: store, volet</p> <p><input type="checkbox"/> non</p> <p>5. Combien de fenêtres a été installées sur le toit de votre maison/appartement/bureau?</p> <p>_____</p> | <p>6. Comment avez-vous connu FAKRO?</p> <p><input type="checkbox"/> par vendeur</p> <p><input type="checkbox"/> couvreur</p> <p><input type="checkbox"/> architecte</p> <p><input type="checkbox"/> autre</p> <p>7. Pourquoi avez-vous choisit les produits FAKRO?</p> <p><input type="checkbox"/> qualité</p> <p><input type="checkbox"/> paramètres techniques</p> <p><input type="checkbox"/> large gamme de produits</p> <p><input type="checkbox"/> disponibilité</p> <p><input type="checkbox"/> utilisation facile</p> <p><input type="checkbox"/> marque FAKRO</p> <p><input type="checkbox"/> prix</p> <p><input type="checkbox"/> autres (merci de le préciser)</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>8. Je voudrais recevoir des catalogues de produits FAKRO.</p> <p><input type="checkbox"/> oui</p> <p><input type="checkbox"/> non</p> |
|--|---|

Les informations recueillies sont nécessaires au traitement de votre commande. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression auprès de Fakro France, Impasse de Coutures, 77200 Torcy. Sauf opposition de votre part, elles pourront être utilisées à des fins commerciales.

date, ville, signature

